

プライバシーポリシー（個人情報利用目的・第三者提供等）

本プライバシーポリシーは、医療法人社団輝真会（以下「当法人」といいます。）が運営する「ホームケアクリニック青梅」、「訪問看護ステーションうさぎの窓」、「認定栄養ケア・ステーション ひより」及び「介護の相談室クレセント」、並びに現在及び今後において当法人が運営する全ての施設・事業所（以下併せて「当法人各事業所」といいます。）に共通して適用されます。

以下、診療サービス、健診サービス、訪問看護・介護予防訪問看護サービス、居宅介護支援サービス、栄養ケア・栄養相談サービスその他当法人が提供する全てのサービスを、併せて「本サービス」といいます。

当法人は、患者様・利用者様・健診受診者様（以下「患者様等」といいます。）及びそのご家族様・ご関係者様（戸籍上の親族に限らず、内縁、同居人、介護者、友人、本サービスの利用に関して事業者と連絡をする者その他事業者による患者様等に対する本サービスの提供に関与する全ての者を含みます。以下「ご家族様等」といいます。）の個人情報を、以下に提示する目的のために利用いたします。

なお、当法人は、本サービスの提供に伴い、病歴等の要配慮個人情報を取得します。また、当法人は、患者様等及びご家族様等に対し、診療、健診、訪問看護、居宅介護支援、栄養ケア・栄養指導等の本サービスを一体的・連携的に提供するために、以下の利用目的の範囲内で、当法人各事業所間において患者様等の個人情報を共有することがあります。

1. サービスの提供

- 当法人各事業所が患者様等に本サービスを適切に提供するため
- 医療機関、居宅介護支援事業所、居宅サービス事業者、薬局、介護保険施設、栄養ケアステーションその他医療・介護サービス事業者及び保険者をはじめとする関係各機関並びに行政機関等と情報を共有し、連携するため（それらの機関からの照会に対して回答することを含む。）
- 本サービス提供に関しサービス担当者会議等において情報を共有し、連携するため
- 居宅サービス計画（ケアプラン）及び栄養ケア計画を作成、変更し及びその実施状況を管理するために、医療機関、居宅介護支援事業所、居宅サービス事業者、薬局、介護保険施設、栄養ケアステーションその他医療・介護サービス事業者及び保険者をはじめとする関係各機関並びに行政機関等と情報を共有し、連携するため
- 本サービス提供に関し外部の医師、介護支援専門員（ケアマネジャー）、管理栄養士、薬局及び介護保険施設の職員等の意見・助言を求めるため
- 人の生命、身体及び財産を保護するため（災害時において安否確認情報を行政と共有する場合を含む。）
- 検体検査業務の委託その他各種業務委託
- 患者様等及びそのご家族様等への病状・状況説明
- 患者様等及びそのご家族様等からの問い合わせに適切に対応するため

2. 運営業務

- 会計、経理

- ・ 本サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 医療事故等の報告
- ・ 患者様等・ご家族様等による迷惑行為、カスタマーハラスメントへの予防・対応のため
- ・ その他運営業務

3. 診療費・介護報酬等の請求業務

- ・ 審査支払機関、労働基準監督署、行政機関等へのレセプト提出
- ・ 審査支払機関、労働基準監督署、行政機関等、保険者からの照会への回答

4. 上記以外の利用目的

- ・ カンファレンス・症例研究（当法人内において行われる場合の他、当法人外の者を入れて行う場合も含みます。）
- ・ 本サービスに関連する研究会・学会への報告
- ・ 事業者からの委託を受けて健康診断を行った場合における、当該事業者への結果通知
- ・ 当法人内において行われる学生・研修医・看護師・管理栄養士の実習への協力
- ・ 医療従事者等の資格認定のための基礎資料
- ・ 法令に基づき個人情報の開示を求められた場合
- ・ 外部監査機関への情報提供
- ・ 警察、弁護士会、保健所、行政機関及び裁判所等からの照会に対する回答
- ・ 医師会等の専門団体、保険会社等への医師賠償責任保険等に係る相談又は届出等
- ・ 社会保険労務士・税理士・公認会計士・弁護士その他専門資格を保有する者に対する相談又は依頼（カスタマーハラスメント対応や未収金回収に関するものを含む。）

【個人情報の第三者提供について】

当法人は、上記1から4までに掲げる利用目的のために、医療機関、居宅介護支援事業所、居宅サービス事業者、薬局、介護保険施設、栄養ケアステーションその他医療・介護サービス事業者及び保険者をはじめとする関係各機関並びに行政機関等、並びに社会保険労務士・税理士・公認会計士・弁護士その他専門資格を保有する者、医療・看護・栄養ケア・居宅介護支援に関連する研究会・学会・専門団体（医師会、看護協会、栄養士会、介護支援専門員協会等）及び保険会社等をはじめとする関係各機関に対し、患者様等及びご家族様等の個人情報を提供することがあります。

当法人は、本プライバシーポリシーを公表することをもって、患者様等及びご家族様等が上記の個人情報の第三者提供について同意いただいているものとして取り扱います。

ただし、個人情報の提供に同意しがたい事項や、同意することを留保したい事項がある場合には、患者様等・ご家族様等から、下記【お問い合わせ先・苦情相談窓口】までお申し出ください。その場合、当法人は、お申し出のあった範囲について、個人情報の第三者提供を行わないよう努めます（ただし、その場合であっても、法令上認められる場合には、当法人は個人情報の第三者提供を行うことがあります。）。

上記同意及び留保は、患者様等・ご家族様等からの申出により、いつでも変更することができます。

なお、提供するサービスの内容によっては、本プライバシーポリシーとは別に、書面による個別の同意を別途取得する場合があります。

【基本方針等】

当法人は、患者様等及びそのご家族様等の個人情報を適切かつ安全に管理し、個人情報への不正アクセス及び不正使用、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止する保護対策を講じています。患者様等及びそのご家族様等の個人情報について『個人情報の保護に関する法律』及び厚生労働省が策定した『医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス』を遵守し適切な取り扱いに努めます。

【個人情報の適正管理】

- ・安全管理：漏えい・滅失・毀損防止のための安全管理措置を実施します。
- ・職員の監督：取扱い教育・監督を実施します。
- ・委託先の監督：委託時は法令に則り必要かつ適切な監督を行います。

【個人情報の開示・訂正・利用停止】

- ・開示：保有する個人情報（訪問看護記録等）の開示を求めることができます。開示請求時は、事務手数料（実費相当額）として、白黒コピー1枚あたり10円、カラーコピー1枚あたり50円、CD-Rは1枚あたり1,000円をいただきます。
- ・訂正・利用停止等：内容が事実と異なる場合等は訂正・追加・削除を、利用目的を超える取扱い等がある場合は利用停止・消去を求めることができます。
- ・請求方法：開示・訂正・利用停止等は下記窓口へお申し出ください。調査のうえ対応します。

【継続的改善・プライバシーポリシーの変更について】

法令の改定等によって、個人情報の取り扱いは適宜見直しを行い、継続的な改善に努めます。

【Cookie について】

当サイトでは、利便性の向上・情報提供の改善を行うため、「Google アナリティクス」でアクセスを計測しています。その際アクセスを計測する方法として、ユーザーのコンピュータにCookieを送信することがあります。使用している端末媒体、訪問回数、閲覧ページ数、位置情報などが得られますが、年齢や居住地など個人を特定することはありません。また、ブラウザの設定により、Cookieによる情報収集を拒否することも可能です。

【SSL セキュリティについて】

当サイトでは、個人情報を入力する際、暗号化技術の SSL(Secure Sockets Layer) を導入しました。入力データは暗号化されて、ネットワークを経由するので、安心してご利用いただけます。

【お問い合わせ先・苦情相談窓口】

事業者名	医療法人社団 輝真会
代表者	理事長 土田 直輝
所在地	東京都青梅市新町 3-66-3
ホームケアクリニック青梅 (在宅療養支援診療所)	電話番号：0428-32-3663 院長：土田 直輝
訪問看護ステーションうさぎの窓 (訪問看護ステーション)	電話番号：0428-32-3007 管理者名：石野 由佳
認定栄養ケア・ステーション ひより (栄養ケアステーション)	電話番号：0428-32-3663 管理者：土田 直輝
介護の相談室 クレセント (居宅療養支援事業所)	電話番号：0428-78-0005 管理者：伊東 明美